

1.1 Grundlagen


Die digitale Anmeldung für Krankentransporte vereinfacht den Anmeldeprozess von nicht dringenden (innerhalb von 2 Stunden) Krankentransporten für die Spitäler im Einzugsgebiet der Sanitätsnotrufzentrale (SNZ) 144 Bern.

Bis anhin wurden nicht dringende Krankentransporte der SNZ 144 Bern via FAX – Formular gemeldet. Die SNZ 144 Bern hat anschliessend den Transport mit einem Telefongespräch bestätigt. Diese Telefongespräche werden mit dem neuen Portal nicht mehr benötigt.

Falls die Diagnosen oder Informationen zum gewünschten Transport noch nicht klar genug sind, wird die SNZ 144 Bern weiterhin telefonisch Kontakt mit der zuständigen Person aufnehmen.



1.2 Voraussetzungen

Um das System vollumfänglich nutzen zu können, benötigen die Spitäler und auch die SNZ 144 Bern einen funktionierenden HIN-Client. Dies ist ein Verschlüsselungsservice, welcher sich im Schweizer Gesundheitswesen etabliert hat.

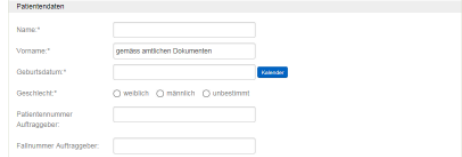
HIN Client muss auf der Arbeitsstation installiert und autentifiziert sein.	
---	--

1.3 Plattform eAmbulance.ch

1.3.1 Login in der Webapplikation

Einstieg in die Plattform	Login via www.eambulance.ch oder www.docbox.ch
Klicken im Register auf eAmbulance, anschliessend auf „Neue Bestellung“.	
Alle „dringenden“ (innerhalb von 2 Stunden) sowie Intensivtransporte sind der Sanitätsnotrufzentrale 144 Bern weiterhin telefonisch zu melden!	Nutzen Sie unsere Telefonnummer für Transportbestellungen 031 342 84 80
Ambulanz für Patient bestellen.	

1.3.2 Eingabe der Patienten- und Transportdaten

Ausfüllen der Personalien: <ul style="list-style-type: none"> – Namen, Vornamen, Geburtsdatum – Felder „Patientennummer und Fallnummer“ müssen nicht ausgefüllt werden. 	
---	--

eAmbulance - Krankentransport

23-10 Anrufbearbeitung und Aufgebot



Stadt Bern
Direktion für Sicherheit
Umwelt und Energie

Sanitätspolizei

<p>Namen und Kontaktnummer der zuständigen Pflegefachperson oder Bettendisposition angeben.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – Transportdatum / Zeit, (Abholzeit oder Zielzeit) – Verschiebung des Transports um +/- 1 Stunde? – Verlegungs- oder Rücktransport – exakte Beschreibung der Diagnose und der aktuellen körperlichen Verfassung – weitere Details zum Transport 	
<p>Abholort (Spital / Abteilung / Zimmer)</p> <p>Zielort (Spital / Institution mit Adressangabe / Abteilung / Zimmer angeben)</p>	
<p>Rechnungsstellung</p>	
<p>Klicken Sie auf „weiter“.</p>	
<p>Ers erscheint eine Übersicht Ihrer Bestellung, kontrollieren Sie bitte noch einmal die Richtigkeit Ihrer Angaben.</p>	
<p>Senden Sie es definitiv an die Sanität.</p>	
<p>Sie können die erledigte Bestellung ausdrucken und so zu Ihren Akten legen.</p>	
<p>Der letzte Patient, für den Sie einen Transport bestellt haben, bleibt in der Anmeldung eAmbulance vorhanden. Dies wird für die Integration in das KIS benötigt und kann gelöscht werden, um einen weiteren Transport anzumelden.</p>	



1.4 Weitere Verarbeitung

Die SNZ 144 Bern wird per Mail und Grossbildanzeige über den Eingang einer neuen Bestellung informiert. Wir übernehmen den Auftrag manuell in unser Einsatzleitsystem auf und rufen Sie nicht mehr an, wenn wir keine speziellen Fragen haben.



- Home
- Meine Daten
- Anmeldungsübersicht**
- eAmbulance
- Abmelden

BESTELLÜBERSICHT									
Sender	Patient	Transportzeit	Transport	Besteller	Status	geändert			
SNZ 144 Bern 15.02.2016 12:19	Hans Muster 27.09.1950	15.02.2016 15:00 (Abfahrt)	von: Insel Spital, P 107, 0316326262, Bern nach: Tiefenau Spital, Koro, 0316521115, Bern	Marbach Annelies 0316326262	Offen	SNZ 144 Bern 15.02.2016 12:19	PDF anzeigen bearbeiten		

Sie werden ebenfalls über die Statusanzeige informiert, in welchem Status sich der Transport befindet.



- Bestellübersicht
- Bestellung

- Home
- Meine Daten
- Anmeldungsübersicht**
- eAmbulance
- Abmelden

BESTELLÜBERSICHT									
Erstelldatum	Name Kontaktperson	Datum und Zeit des Transports	Patient	Fallnummer	Transport	Organisation	Status	geändert	
15.02.2016 12:19	Marbach Annelies 0316326262	15.02.2016 15:00 (Ankunft)	Hans Muster 27.09.1950	-	von: Insel Spital, P 107, 0316326262, Bern nach: Tiefenau Spital, Koro, 0316521115, Bern	Sanitätsnotrufzentrale SNZ 144 Bern	Angenommen rufen gleich an	SNZ 144 Bern 15.02.2016 12:30	anzeigen archivieren

[zum Archiv](#) [Neue Bestellung](#)